



Liebe Tennisspieler,

unsere Hallenplätze im Rugenbergener Mühlenweg 1 in Ellerbek können **ab dem 01.09.2020** bequem und zu attraktiven Preisen über unser Online-Buchungssystem BOOKANDPLAY gebucht werden. Die Plätze können dann auch ab dem 14.09.2020 für 3 Wochen im Voraus gebucht werden.

Alle Mitglieder und Nicht-Mitglieder sind bei uns herzlich willkommen und können, nach einmaligen Anlegen eines Benutzerkontos, unsere Halle online buchen und zum Spielen nutzen.

Einzelstunden sowie 10er Karten (Punktekarten) können über BOOKANDPLAY am PC/Notebook, Tablet oder vom Smartphone schnell gebucht werden. Alternativ steht im Flur der Tennishalle ein Touchscreen-PC zum Anlegen der Buchung zur Verfügung.

Allgemeine Hinweise:

Erstbenutzer unseres Online-Buchungssystem müssen sich vorab bei <https://www.bookandplay.de/cgi-bin/WebObjects/BookAndPlay.woa> registrieren und einmalig einen „Account“ einrichten. Danach erhalten Sie eine Bestätigungsmail über die Freischaltung.

Wichtig: Eine verbindliche Buchung ist nur möglich und entsteht erst, wenn im System die Kontodaten des Buchers eingetragen sind und dem Lastschriftverfahren zugestimmt worden ist.

Hinweis: Jede Stunden-Platzbuchung kann bis zu 24 Stunden **vor** dem Spieltermin kostenfrei storniert werden. Danach ist der Platz verbindlich gebucht und wird in Rechnung gestellt.

Bei Einzelbuchungen und Punktekarten wird die entstandene Platzgebühr automatisch monatlich gesammelt und dann per Lastschrift zum Beginn des Folgemonats eingezogen. Der Einzug der Abo Gebühren erfolgt in 2 Raten per 15.10.2020 und 15.01.2021.

Wichtig für Abonnenten:

Saison- Abo's können über den TCE Herrn Hilpert oder per Mail: info@tcellerbek.de gebucht werden. Tennis-Club Ellerbek e.V. Dubenhorst 7 • 25474 Ellerbek oder E-Mail: info@tcellerbek.de

[Abonnements können nur über die Gesamtsaison vom 14.09.2020 bis 18.04.2021 gebucht werden.](#)

Die Reservierung der Spielzeit (Saison) wird erst zum gültigen Abo, wenn uns die Bestell-Unterschrift des Buchers vorliegt und die Kontodaten für die Lastschrift im System hinterlegt wurden!

Hinweis 1:

In der Sommerpause haben wir die Beleuchtung ausgetauscht und zukünftig erstrahlt die Halle in bestem LED-Licht. Auch die Heizungsanlage wurde von uns umfänglich überholt und wir können uns auf angenehme Hallentemperaturen freuen. Zur Finanzierung der erheblichen Investitionen müssen die Hallenpreise leider geringfügig erhöht werden.

Hinweis 2:

Leider mussten wir die Halle wegen der Coronakrise bereits ab 16.März 2020 und nicht wie geplant zum 19.04.2020 schließen. Daraus ergibt sich ein rechnerisches Guthaben für Abonnenten in Höhe **von XX, xx €** aus der Saison 2019 / 2020 für nicht gespielte Stunden. (alle Abonnenten wurden angeschrieben)

Bedingt durch die Umstellung auf das Buchungs- und Abrechnungssystem bookandplay können wir das Guthaben **nicht** verrechnen. Bitte teilen Sie uns mit, ob Sie Ihr Guthaben für die Hallenrenovierung gegen Spendenquittung spenden möchten oder eine Auszahlung auf Ihr Konto (Bankverbindung angeben) erfolgen soll.

Hinweis 3:

Bedingt durch die Umstellung auf das Buchungs- und Abrechnungssystem bookandplay können wir den Modus der Fünf- und Zehnerkarten nicht fortsetzen. Das Guthaben der nicht abgespielten Stunden wird ausgezahlt.
Anmerkung: Die 5er und 10er Karten können demnächst über bookandplay als PUNKTEKARTE gebucht werden.

Mit freundlichen Grüßen

TC Ellerbek e.V.
Der Vorstand

04.08.2020